

Skills International for Training & Consulting

سكلز الدولية للتدريب والإستشارات

مختبر ودليل تحقيق وتطوير الأداء الوظيفي للإشرافيين والمراقبين

المقدمة

في ظل التطور المستمر لمفاهيم الإدارة الحديثة والتحول نحو الحوكمة والجودة الشاملة، لم يعد دور المشرف أو المراقب يقتصر على المتابعة والرقابة التقليدية والتأكد من سير العمل فحسب، بل أصبح محركاً أساسياً لتطوير الأداء، وتوجيه الطاقات، ومعالجة الانحرافات التشغيلية بأساليب منهجية وذكية.

تأتي هذه الدورة التدريبية لتكون بمثابة "مختبر عملي ودليل تطبيقي "ينقل الإشرافيين والمراقبين من مفهوم الرقابة التفتيشية إلى مفهوم "الرقابة المُمكّنة والمطوّرة للأداء ."يوفر هذا البرنامج الأدوات العلمية والتحليلية التي تمكّن المشارك من تشخيص فجوات الأداء، وضع مؤشرات القياس الدقيقة، تطبيق أدوات الرقابة الذكية، وبناء خطط التحسين المستدام لفرق العمل.

الأهداف

- ✓ استيعاب التحول الحديث
- ✓ استخدام أدوات التحليل والتشارخيص
- ✓ صياغة وتطبيق مؤشرات قياس الأداء (KPIs)
- ✓ تصميم وإدارة أدلة أدوات العمل الإشرافي
- ✓ معالجة انحرافات الأداء
- ✓ إعداد تقارير رقابية وتنفيذية

موجه إلى

- المشرفون ورؤساء الأقسام
- مدراء و مراقبين القطاع المالي و الاداري
- مفتشوا ومراقبوا الجودة والسلامة والعمليات
- المرشحون وشغلو الوظائف الإشرافية حديثاً :لبناء قاعدة مهارية وتطبيقية متينة.
- أخصائيوا ومسؤولو تطوير الأداء والمتابعة :المعنيون برفع كفاءة التشغيل داخل المؤسسات.

المحتويات

اليوم الأول:

- الانتقال بالذهنية الإشرافية من التفتيش وضبط الأخطاء إلى التمكين وتطوير الأداء.
- التحول في الفكر الرقابي والإشرافي) الرقابة التقليدية vs الرقابة التطويرية.(
- المهارات الجوهرية للمشرف والمراقب الناجح (التواصل، الملاحظة الدقيقة، التفكير التحليلي).
- أدوار المشرف والمراقب في منظومة قياس وتطوير الأداء.
- ورشة عمل "تحليل واقع الممارسات الرقابية والإشرافية الحالية وتحديد مجالات التطوير."

اليوم الثاني:

- تمكين المشاركين من اكتشاف الفجوات الأداء والوصول للسباب الجذرية للانحرافات
- نماذج قياس وتحديد الفجوة في الأداء.(Performance Gap Analysis)
- أدوات تحليل الأسباب الجذرية للمشكلات.(Fishbone Diagram / 5 Whys)
- التمييز بين مشكلات السلوك، المعرفة، والبيئة التشغيلية.
- تطبيق محاكاة حالة دراسية واقعية لتشخيص انخفاض أداء فريق عمل وتحليل أسبابه الجذرية.

اليوم الثالث:

- بناء معايير ومؤشرات قياس واضحة وقابلة للتطبيق على مهام الرقابة والإشراف.
- مبادئ صياغة مؤشرات قياس الأداء الذكية.(SMART KPIs)
- تحديد مؤشرات الأداء الخاصة بالعمليات والمخرجات والسلوكيات.
- ربط الأداء الإشرافي بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية للمؤسسة.
- ورشة تصاميم لوحة قياس الأداء (Dashboard Design) واختيار المؤشرات المناسبة لبيئة عمل المشاركين.

اليوم الرابع:

- بناء الدليل الإجرائي واستخدام النماذج الحديثة في المتابعة والرقابة الميدانية.
- إعداد وتصميم قوائم التدقيق (*Checklists*) وفق معايير الجودة.
- منهجية الجولات الميدانية والرقابة العشوائية والمنظمة.
- أدوات التوجيه والإرشاد المباشر (*Coaching on the job*) أثناء العملية الإشرافية.
- تمرين إعداد "دليل حقيبة المراقب والمشرف" وتصميم نموذج قوائم تدقيق متكامل لنشاط تشغيلي.

اليوم الخامس:

- إدارة الانحرافات وتحويل نتائج الرقابة إلى قرارات وتوصيات تطويرية ملموسة.
- استراتيجيات معالجة الانحرافات وتصحيح المسار.(Corrective Action Plans)
- مهارات تقديم التغذية الراجعة البنّاءة.(Constructive Feedback)
- كتابة التقارير الرقابية والتنفيذية الموجهة للإدارة العليا (التركيز على الحلول والأثر).
- تقديم وتعديل تقرير رقابي تطويري شامل بناءً على مخرجات الأيام السابقة ومناقشته في مجموعات.

أساليب التدريب

تقوم المحاضــرة على أفضــل الطرق في التدريب وهي مباشــرة المهارات من خلال ورش العمل :

- تدريباً عملياً للمشاركين على رسم تلك المهارات والمفاهيم
- ورشة عمل ونخبة من التمارين العملية الحديثة
- مناقشات مفتوحة و جماعية وعرض الخبرات وطرق تطبيقه

تفاصيل الانعقاد

اسم البرنامج	مختبر ودليل تحقيق وتطوير الأداء الوظيفي للإشرافيين والمراقبين
تاريخ الانعقاد	6 – 10 ديسمبر 2026
مكان الانعقاد	اسطنبول – فندق راديسون بلو شيشلي
رسوم البرنامج	950 د.ك للمشارك

تفاصيل التكلفة

✓	المحاضرة العلمية	Lecture
✓	المادة العلمية	Material
✓	الشهادات	
✓	فوفيه خفيف	Certificate